



UNTERNEHMENSPOLITIK

R+H AUTOLOGISTIK GMBH & CO.KG | STAND 11-2017



***D**ie Zufriedenheit unserer Kunden und somit auch der Erfolg der R+H Autologistik GmbH & Co. KG stehen in direkter Verbindung mit der Qualität unserer Leistungen. Diese Erkenntnis hat uns veranlasst, dem Thema Qualitätsmanagement einen besonderen Stellenwert beizumessen und unsere Leistungen kontinuierlich und selbstkritisch zu analysieren.*

Qualität ist kein Ziel, sondern ein Prozess, der nie zu Ende geht

Wir erklären die Wünsche, Bedürfnisse und Anforderungen unserer Auftraggeber zur Grundlage für unsere Tätigkeiten, denn sie haben unsere Abläufe geprägt und unsere Orientierung in großem Maße mitbestimmt.

Wir ruhen uns nicht auf unseren Erfahrungen und Kenntnissen aus, sondern entwickeln uns weiter mit unseren Kunden, unseren Partnern, dem Markt, den Gesetzen und den technischen Möglichkeiten. Dabei zählen wir auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich mit ihrer Aufgabe identifizieren, sich mit vollem Engagement den Herausforderungen stellen und dazu beitragen, kreative Lösungen für unsere Kunden zu erarbeiten.

Stetig wachsende Logistikaufgaben mit allen verbundenen logistischen Herausforderungen werden in Zukunft noch mehr als heute dem anvertraut, der die gestellte Aufgabe dauerhaft zuverlässig erfüllt.

Die Macht, unsere Umwelt zu schonen haben vor allem die, die Umwelteinflüsse verursachen

Die R+H Autologistik GmbH & Co. KG ist als international operierende Logistikorganisation in nicht unerheblichem Maße an vielen europaweiten Transportbewegungen beteiligt. Wie wir alle wissen, leidet unsere Umwelt unter den dadurch verursachten Emissionen und dem Ressourcenverbrauch.

Als Logistiker ist man kaum bestrebt, den Gütertransfer einzudämmen – umso mehr übernehmen wir aber als Architekt der Warenströme eine zentrale Funktion, die wir zum Schutz unseres Planeten einsetzen können.

Wir alle hoffen auf emissionsärmere Antriebstechnik für Flugzeuge und Fahrzeuge, betrachten mit Sorge die Verschmutzung unserer Meere durch den Schiffsverkehr. Diese Probleme löst nicht der Einzelne. Als Unternehmen mit vielen engagierten und umweltbewussten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern konzentrieren wir unser Augenmerk auf die Möglichkeiten, die sich uns bei unseren täglichen Entscheidungen bieten.

Unsere Einstellung zugunsten eines sparsamen Umgangs mit Ressourcen und der Vermeidung von Umweltbelastungen soll zum Selbstverständnis werden.

Das Gerüst für unsere Tätigkeit ist das Managementsystem unseres Unternehmens. Es legt die Verantwortungen und Zuständigkeiten fest und definiert unsere Ansprüche und Qualitätsstandards. Dabei ist es so konstruiert, dass wir flexibel und beweglich bleiben, ohne jedoch den vorgegebenen Rahmen zu verlassen, der sich an ökonomischen und ökologischen Grundsätzen, nicht zuletzt aber am Wunsch unserer Kunden ausrichtet.

Unser Team der Transport und Logistikexperten wird gebraucht, um nachstehende Unternehmensgrundsätze mit Leben zu erfüllen und unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen.

1. Kundenanforderungen & Kundenzufriedenheit

Unsere Leistungen entsprechen den Anforderungen und Bedürfnissen unserer Auftraggeber in Bezug auf die Sicherheit bei Lagerung, Transport und Abwicklung sowie die zuverlässige Einhaltung der logistischen Vorgaben hinsichtlich Zeit, Ort und Beschaffenheit der

beförderten Fahrzeuge. Wir wollen unseren Kunden unsere ganze Aufmerksamkeit und unser größtmögliches Engagement schenken, denn ihre Aufträge sichern unsere Arbeitsplätze.

2. Vermeidung von Umweltbelastungen

Umweltbelastungen sind nicht vollständig zu vermeiden. Wir haben den Anspruch, die Risiken für die Umwelt zu kennen und mögliche Maßnahmen zum Schutz der Umwelt oder zur Minimierung der Belastung beizu-

tragen. Umweltschutz beginnt im Kopf – der Einzelne muss erkennen, dass er mit seinem aktiven Verhalten täglich aufs Neue den Grundstein legt für eine bessere Umwelt.

3. Sicherheit

Die Sicherheit im Straßenverkehr hat höchste Priorität. Wir sorgen durch Weiterbildung und Überwachung sowie gezielte Auswahl und Verpflichtung der geeigneten Partner für die Einhaltung von Sicherheitserfordernissen. Die Sicherheit aller an der Logistikkette Beteiligten

ist durch uns beeinflussbar. Wir nutzen diese Chance, indem wir die Sicherheit durch Analysen und Maßnahmen fördern und das Personal sensibilisieren, Risiken zu vermeiden und sich selbst sowie andere zu schützen.

4. Mitarbeiter – Menschen- und Arbeitsrechte / Gesundheit

Wir integrieren die grundlegenden Prinzipien der Arbeitsrechte in unsere Unternehmenspolitik, um bewusst ein Zeichen zu setzen für die Philosophie, die wir intern und in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern vertreten.

Unsere Subunternehmer und Partner müssen allen Mitarbeitern eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung bieten. Alle Mitarbeiter müssen Vereinigungsfreiheit haben und das Recht auf Tarifverhandlungen im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen. Die Umsetzung des Mindestlohngesetzes ist eine Bedingung der Zusammenarbeit.

Alle Mitarbeiter müssen im Hinblick auf ihre Anstellung gemäß den anwendbaren nationalen oder örtlichen Gesetzen behandelt werden. Sie haben stets das Recht, sich im Falle einer unangemessenen Behandlung bei der Geschäftsleitung zu beanstanden.

Die Arbeitszeiten sollten zwischen Unternehmer und Mitarbeitern vereinbart werden. In Unternehmen, in denen es eine organisierte Gewerkschaft gibt, sollten die Arbeitszeiten in Tarifverhandlungen festgelegt werden. Die Arbeitszeit inklusive regulärer Überstunden sollte pro Woche 60 Stunden nicht überschreiten.

Kinder haben ein Recht auf eine Kindheit und eine Ausbildung. Unsere Subunternehmer und Partner müssen sicherstellen, dass niemand angestellt wird, der das 15. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder noch schulpflichtig ist.

In unserem Unternehmen wird keine Form der Diskriminierung oder Belästigung geduldet, sei es aufgrund von Alter, Behinderung, Herkunft, Rasse, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, politischer Haltung oder gewerkschaftlicher Betätigung. Wir machen keine Geschäfte mit Lieferanten, die diskriminieren oder Menschen zur Arbeit zwingen.

5. Chancen- & Risikomanagement

Unsere Tätigkeiten sind nicht frei von Risiken für Mensch, Umwelt und Eigentum. Im Rahmen der logistischen Behandlung beim Transport, und bei der Lagerung ist die uns zum Transport übergebene Ware Risiken ausgesetzt.

Potentielle Risiken werden im Rahmen unseres Risikomanagements erkannt und eingeschätzt, damit angemessene Maßnahmen zur Vorbeugung von Störungen getroffen werden können und sich die Folgen unvermeidbarer Risiken so gering und so kontrolliert

wie möglich darstellen.

Wir erkennen aber nicht nur Gefahren, die unser Handeln beeinflussen. Wichtiger Bestandteil unserer Analysen sind potentielle Chancen, die sich durch die ständigen Veränderungen im Umfeld unseres Unternehmens ergeben. Diese zu erkennen, zu ergreifen und positive Entwicklungen voranzutreiben ist ein elementarer Bestandteil unseres unternehmerischen Handelns.

6. Gesetze und Vorgaben

Die Einhaltung aller gültigen Gesetze, Normen und sonstiger Vorschriften betrachten wir als Selbstverständnis. Wir nutzen beratende Partner und vielfältige zusätzliche Informationsquellen, um jederzeit den uns

betreffenden Stand gesetzlicher Vorgaben und Anforderungen zu überblicken und im Bedarfsfall die erwarteten Maßnahmen zu ergreifen.

7. Datenschutz

Der Schutz kundenbezogener Daten und die strikte Einhaltung der maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zählen zu den wesentlichen Grundlagen für das Vertrauen unserer Kunden. Vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen werden vor dem Einblick nicht berechtigter Dritter und nicht beteiligter Kollegen geschützt.

Wir treffen alle notwendigen Vorkehrungen, um die uns überlassenen personenbezogenen Daten vor unberechtigten Zugriffen und vor vorsätzlichen oder versehentlichen Veränderungen zu schützen sowie die Verfügbarkeit und die Integrität zu gewährleisten. Hierbei beachten wir alle einschlägigen gesetzlichen und sonstigen Vorgaben sowie die unternehmensinternen Regelungen.

8. Geldwäsche, Terrorismus und sonstige illegale Handlungen

Wir beachten die Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche, der Korruption und der Finanzierung des Terrorismus. Hierzu werden ausnahmslos alle einschlägigen in- und externen Vorgaben befolgt. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen dieses Ziel. We-

der lassen sie sich in illegale Handlungen verwickeln, noch tolerieren sie solche oder setzen sich über die dazu geltenden gesetzlichen und internen Vorgaben hinweg.

9. Verbesserung

Wir sind uns des nie enden wollenden Potentials an Verbesserungsmöglichkeiten bewusst, daß sich durch externe Einflussfaktoren und permanente Veränderung der Bedingungen bei der Leistungserbringung ergibt.

Die Einleitung von Untersuchungen über die Ursachen von Reklamationen, Unfällen, Umweltereignissen oder sonstigen Abweichungen und die Einleitung entsprechender Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen betrachten wir als Notwendigkeit. Gleiches gilt für die

bedarfsgerechte Qualifizierung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und die stetige Weiterentwicklung der Kenntnisse und Erfahrungen, für die unsere Auftraggeber uns schätzen.

Alle vorgenannten Aspekte bestimmen unseren Unternehmenserfolg. Die Umsetzung und Überwachung gelingt nur im Team mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie unseren ausgewählten Partnern.

STANDORTE

Groß-Gerau, Darmstadt,
Griesheim, Hangenbieten (Frankreich)

● Zentrale Groß-Gerau

R+H Autologistik GmbH & Co.KG
Münchener Straße 1
D-64521 Groß-Gerau

☎ +49 (0) 61 52 / 71 01 0

☎ +49 (0) 61 52 / 71 01 245

✉ info@r-h-autologistik.de

● Großkunden-Leistungszentrum Griesheim

R+H Autologistik GmbH & Co.KG
Nordring 51-53
64347 Griesheim

☎ +49 (0) 61 52 / 71 01 0

☎ +49 (0) 61 52 / 71 01 245

✉ info@r-h-autologistik.de

● Logistikzentrum Darmstadt

R+H Autologistik GmbH & Co.KG
Mainzer Straße 126
D-64293 Darmstadt

☎ +49 (0) 61 52 / 71 01 270

☎ +49 (0) 61 52 / 71 01 275

✉ info@r-h-autologistik.de

● Autologistik France

R+H Autologistik Sarl
8, rue des Noyers
F-67980 Hangenbieten

☎ +33 (0) 3 88 / 96 19 91

☎ +33 (0) 3 88 / 96 19 91

✉ info@r-h-autologistik.de





weitere Informationen:
www.r-h-autologistik.de



© R+H AUTOLOGISTIK GMBH & CO. KG

STAND 11-2017